

02/291

Berufsfeldübergreifende Seminare

## Konflikten anders (als mit alten Mustern) begegnen

### Herausfordernde Situationen mit eigener Klarheit, Humor oder Empathie angehen

**Adressaten** Fachkräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diversen Arbeitsfeldern

---

**Zielsetzung** Konflikte gehören zu unserem beruflichen und persönlichen Alltag. Manchmal sind das Situationen, die uns verletzen, in denen es uns schwerfällt, respektvoll zu bleiben oder die uns sogar länger „im Magen liegen“. Wir erkunden, wie Sie auch dann noch für sich selber, für Klarheit oder ein gutes Gespräch sorgen können, wenn schon Missverständnis, Schuldzuweisung oder „schmerzhaftes Worte“ vorangingen.

---

**Thematische Schwerpunkte**

- Gewaltfreie Kommunikation
- Humor und Schlagfertigkeit
- Eigene Bedürfnisse und Anliegen klar aussprechen und andere wertfrei hören
- Eigenes Denken und Muster erkennen – Ärger transformieren
- Erfahrungsaustausch in der Gruppe

---

**Methoden** Input, konkreter Kommunikationsleitfaden der Gewaltfreien Kommunikation, praxisorientierte theaterpädagogische Methoden

---

**Hinweis**

---

**Referenten** Kim Ehlers-Klier

---

**Verantwortlich** Marie-Luise Klein

---

**Kosten** PBW Potsdam / 210 Euro / MO: 200 Euro

---

**Umfang** 14 Unterrichtseinheiten

---

## Termine

Bitte wählen Sie einen Termin aus.\*

14.08.2019 - 15.08.2019

## Persönliche Angaben

- Ich möchte nur mich anmelden.
- Ich möchte mich und weitere Teilnehmer\*innen anmelden.
- Ich möchte andere Teilnehmer\*innen in meinem Namen anmelden.

--	--	--

Titel

Vorname\*

Nachname\*

## Kontaktdaten

--	--

Telefon

E-Mail\*

### **Hinweis:**

Wenn Sie mehrere Teilnehmer\*innen anmelden, tragen Sie hier Ihre eigenen Angaben ein.

Als Ansprechpartner\*in übernehmen Sie die Organisation für die Teilnehmer\*innen und müssen diese über alle Vorgänge informieren.

## Rechnungsadresse

Die Rechnung übernimmt:  Teilnehmer\*in  Arbeitgeber\*in

--

Straße und Hausnummer\*

--	--

PLZ\*

Stadt\*

## Verbindliche Anmeldung

Hiermit melde ich die im Punkt 2 aufgeführten Teilnehmer\*innen verbindlich zur Weiterbildung **Konflikten anders (als mit alten Mustern) begegnen** an.

- Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen\\*](#) gelesen und stimme diesen zu.
- Ich habe die [Datenschutzerklärung\\*](#) gelesen und stimme dieser zu.
- Bitte schicken Sie mir regelmäßige Informationen in Form eines Newsletters zu.

Wenn Sie Assistenzbedarf benötigen, teilen Sie uns das bitte hier mit.